



DOCUMENTATION OF PROCEDURES FOR THE PROTECTION OF THE RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Document No : 006/2025
Release Date : July 2025
Revision No : 05/006/2025
Revision Date : August, 2025
Page No : 1/3

1. Introduction

At **CIMPOR CAMEROUN S.A.** and **CIMPOR GYPSUM CAMEROON, S.A.**, we are committed to respecting the rights of data subjects concerned by the processing of their personal data. This documentation describes the procedures implemented to ensure that these rights are protected in accordance with applicable laws and regulations.

2. Rights of Data Subjects

Data subjects have the following rights:

- Right of access;
- Right to rectification;
- Right to erasure (right to be forgotten);
- Right to restriction of processing;
- Right to data portability;
- Right to object;
- Right to withdraw consent;
- Right not to be subject to a decision based solely on automated processing;
- Right to limit processing;
- Right to determine post-mortem directives;
- right to lodge a complaint.

3. Procedures for the Exercise of Rights

a. Right of access

Data subjects have the right to obtain confirmation as to whether or not personal data relating to them is being processed, and where such data is being processed, to access such data and information relating to its processing (purposes, categories of data, recipients, retention period, etc.). Requests for access can be sent to dpocimpor@cimpor.com.

b. Right to Rectification

Data subjects have the right to request that their personal data be rectified or updated if it is inaccurate, incomplete or obsolete. Requests for rectification can be sent to dpocimpor@cimpor.com. We undertake to correct the data concerned within **30 days** of receipt of the request, unless we are prevented from doing so by a duly justified reason.

c. Right to Erasure

Data subjects have the right to request the erasure of their personal data in the following cases: when the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected, when the consent on which the processing is based is withdrawn, or when the data has been processed unlawfully. Requests for erasure can be sent to dpocimpor@cimpor.com. We will process the request and erase the data within **30 days** of receipt of the request, unless otherwise required or not allowed by law.

PREPARED BY
Cameroun Legal and Compliance
departments

CONTROLLED BY
Cimpor Portugal Legal Department &
Mr. Ösge ASCIOGLU

APPROVED BY
Mr. Cem ÇELİK

d. Right to Restriction of Processing

Data subjects may request that the processing of their personal data be restricted, in particular where they dispute the accuracy of the data, object to its deletion despite unlawful processing, or wish the data to be retained for the purposes of establishing, exercising or defending legal claims. Requests can be sent to dpocimpor@cimpor.com. It will be examined and implemented, if the legal conditions are met, within **30 days** of receipt.

e. Right to Data Portability

Data subjects have the right to receive the personal data they have provided in a structured, commonly used and machine-readable format and to transmit it to another controller. They may also request, where technically possible, that such data be transferred directly to a third party. Any such request may be addressed to dpocimpor@cimpor.com and we will respond within a maximum of **30 days**.

f. Right to object

Requests to object to the processing of personal data should be sent to dpocimpor@cimpor.com. We will investigate the request and stop processing the data within **30 days**, unless compelling legitimate grounds justify further processing or for the establishment, exercise or defense of legal claims.

g. Right to Withdraw Consent

Data subjects have the right to withdraw their consent to the processing of their personal data at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal. Requests to withdraw consent should be sent to dpocimpor@cimpor.com. We will take the necessary steps to cease the relevant processing within 30 days of receiving the request.

h. Right not to be affected by a decision based exclusively on automated processing

Data subjects may request not to be affected by decisions based exclusively on automated processing by sending a request to dpocimpor@cimpor.com. We will examine the request and take the necessary measures to guarantee this right within **30 days** of receipt.

i. Right Not to Be Affected by a Decision Based Solely on Automated Processing

Data subjects may request not to be subject to decisions based solely on automated processing by sending a request to dpocimpor@cimpor.com. We will review the request and take the necessary steps to ensure this right.

j. Right to determine post-mortem directives

In accordance with current legislation, any person concerned may define directives relating to the conservation, deletion or communication of their personal data after their death. These directives may be general or specific and may be modified or revoked at any time. Requests can be sent to dpocimpor@cimpor.com and will be processed within **30 days** of receipt.

BQ.

k. Right to Lodge a Complaint with the DPO

Data subjects have the right to lodge a complaint relating to the exercise of their rights with CIMPOR or the authority in charge of the protection of personal data in Cameroon without prejudice to any other administrative or judicial remedy, in accordance with the relevant provisions in this matter and in accordance with the cases provided for by law. Complaints should be submitted to dpocimpor@cimpor.com. We will review and respond to the complaint within 30 days of receipt and take appropriate corrective actions if necessary.

4. Data Security

We implement technical and organizational security measures to protect personal data from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction

5. Training and Awareness

We regularly conduct training and awareness sessions for our employees to ensure proper understanding and application of personal data protection procedures

6. Contact

If you have any questions about this documentation or to exercise your rights, please contact us at the following email address: dpocimpor@cimpor.com.

Kribi, the 23rd September 2025

For CIMPOR CAMEROUN S.A.
The Country Director



For CIMPOR GYPSUM CAMEROON S.A.
The General Manager



BP

PREPARED BY
Cameroun Legal and Compliance
departments

CONTROLLED BY
Cimpor Portugal Legal Department &
Mr. Ösge ASCIOGLU

APPROVED BY
Mr. Cem ÇELIK

1. INTRODUCTION

A **CIMPOR CAMEROUN SA** et **CIMPOR GYPSUM CAMEROON, SA**, nous nous engageons à respecter les droits des personnes concernées par le traitement de leurs données personnelles. Ce document décrit les procédures mises en oeuvre pour garantir la protection de ces droits, conformément aux lois et réglementations en vigueur.

2. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Les personnes concernées ont les droits suivants :

- Droit d'accès;
- Droit de rectification;
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli);
- Droit de limitation du traitement;
- Droit à la portabilité des données ;Droit d'opposition;
- Droit de retirer son consentement;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé;
- Droit de déterminer les directives post-mortem;
- Droit de déposer une plainte.

3. MODALITE D'EXERCICE DES DROITS

a. Droit d'accès

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel les concernant sont ou ne sont pas traitées et où ces données sont traitées, d'accéder à ces données et aux informations relatives à leur traitement (finalités, catégories de données, destinataires, durée de conservation, etc.). Les demandes d'accès peuvent être envoyées à dpocimpor@cimpor.com.

b. Droit de rectification

Les personnes concernées ont le droit de demander la rectification ou la mise à jour de leurs données personnelles si elles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes. Les demandes de rectification peuvent être adressées à dpocimpor@cimpor.com. Nous nous engageons à rectifier les données concernées dans un délai de **30 jours** à compter de la réception de la demande, sauf si nous en sommes empêchés par un motif dûment justifié.

c. Droit à l'effacement

Les personnes concernées ont le droit de demander l'effacement de leurs données personnelles dans les cas suivants : lorsque les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque le consentement sur lequel repose le traitement est retiré ou lorsque les données ont été traitées illégalement. Les demandes d'effacement peuvent être adressées à dpocimpor@cimpor.com. Nous traiterons la demande et effacerons les données dans les 30 jours suivant la réception de la demande, sauf si la loi l'exige ou ne l'autorise pas.

30.

d. Droit à la limitation du traitement

Les personnes concernées peuvent demander la limitation du traitement de leurs données personnelles, notamment lorsqu'elles contestent l'exactitude des données, s'opposent à leur suppression malgré un traitement illicite ou souhaitent que les données soient conservées pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Les demandes peuvent être adressées à dpocimpor@cimpor.com. Elles seront examinées et traitées, si les conditions légales sont remplies, dans un délai de **30 jours** à compter de leur réception.

e. Droit à la portabilité des données

Les personnes concernées ont le droit de recevoir les données personnelles qu'elles ont fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement. Elles peuvent également demander, lorsque cela est techniquement possible, que ces données soient transférées directement à un tiers. Toute demande de ce type peut être adressée à dpocimpor@cimpor.com et nous vous répondrons dans un délai maximum de **30 jours**.

f. Droit d'opposition

Les demandes d'opposition au traitement des données personnelles doivent être envoyées à dpocimpor@cimpor.com. Nous examinerons la demande et cesserons de traiter les données dans un délai de **30 jours**, à moins que des motifs légitimes et impérieux ne justifient un traitement ultérieur ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

g. Droit de retirer son consentement

Les personnes concernées ont le droit de retirer leur consentement au traitement de leurs données personnelles à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant son retrait. Les demandes de retrait de consentement doivent être adressées à dpocimpor@cimpor.com. Nous prendrons les mesures nécessaires pour cesser le traitement concerné dans les **30 jours** suivant la réception de la demande.

h. Droit de ne pas être affecté par une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé

Les personnes concernées peuvent demander à ne pas être affectées par des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé en envoyant une demande à dpocimpor@cimpor.com. Nous examinerons la demande et prendrons les mesures nécessaires pour garantir ce droit dans les **30 jours** suivant sa réception.

i. Droit de ne pas être affecté par une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé

Les personnes concernées peuvent demander à ne pas être soumises à des décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé en envoyant une demande à dpocimpor@cimpor.com. Nous examinerons la demande et prendrons les mesures nécessaires pour garantir ce droit.

BP

PRÉPARÉ PARDépartements juridiques et de conformité
Cimpor Cameroun**CONTRÔLÉ PAR**Département juridique Cimpor Portugal
et
M. Ösge ASCIOGLU**APPROUVÉ PAR**

M. Cem ÇELIK

j. Droit de déterminer les directives post-mortem

Conformément à la législation en vigueur, toute personne concernée peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières et peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment. Les demandes peuvent être adressées à dpocimpor@cimpor.com et sera traité dans les **30 jours** suivant sa réception.

k. Droit de déposer une plainte auprès du DPO

Les personnes concernées ont le droit de déposer une plainte relative à l'exercice de leurs droits auprès du CIMPOR ou de l'autorité chargée de la protection des données personnelles au Cameroun, sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, conformément aux dispositions pertinentes en la matière et dans les cas prévus par la loi. Les plaintes doivent être déposées auprès de dpocimpor@cimpor.com. Nous examinerons et répondrons à la plainte dans les **30 jours** suivant sa réception et prenons les mesures correctives appropriées si nécessaire.

4. Sécurité des données

Nous mettons en oeuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre tout accès, divulgation, altération ou destruction non autorisés.

5. Formation et sensibilisation

Nous organisons régulièrement des sessions de formation et de sensibilisation auprès de nos collaborateurs afin de garantir une bonne compréhension et application des procédures de protection des données personnelles.

6. Contact

Si vous avez des questions sur ce document ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante: dpocimpor@cimpor.com.

Kribi, le 23 Septembre 2025

Pour CIMPOR CAMEROUN S.A.
Directeur Pays



Pour CIMPOR GYPSUM CAMEROUN S.A.
Directeur Général



BP.

PRÉPARÉ PAR
Départements juridiques et de conformité
Cimpor Cameroun

CONTRÔLÉ PAR
Département juridique Cimpor Portugal
et
M. Ösge ASCIOGLU

APPROUVÉ PAR
M. Cem ÇELIK